

Informe:

PLA LOCAL D'ACCIÓ SOCIAL DE LA BISBAL D'EMPORDÀ

Desembre 2017

Índex

0. Introducció.....	3
1. Metodologia.....	4
2. Treball amb les entitats	6
2.1 Marc de la diagnosi de necessitats.....	10
2.2 Necessitats i problemàtiques de les entitats.....	11
2.3. Necessitats i problemàtiques comunitàries.....	15
3. Jornades Participatives	23
3.1. Primera Jornada: definició dels àmbits d'actuació	23
3.2. Segona jornada: recull de propostes	27
4. Buidatge del Pla.....	33
4.1. Àmbit: Infància, Adolescència i Joventut.....	35
4.2. Àmbit: Salut, Dependència i Gent Gran.....	36
4.3. Àmbit: Drets Socials i Economia Social	37
4.4. Àmbit: Xarxes, Interculturalitat i Convivència	38
5. Recull de paraules clau	39

0. Introducció

Aquest informe respon a la voluntat de l'Ajuntament de la Bisbal d'elaborar un Pla d'Acció Social i Ciutadania que determini l'estratègia municipal a seguir en aquest àmbit en els propers anys.

Per tal que aquest Pla fos àmpliament compartit, es va preveure i dissenyar un procés participatiu amb l'objectiu d'aconseguir la màxima implicació ciutadana i que establís mecanismes de retorn entre institucions i ciutadania. En aquest sentit, les entitats i associacions del poble hi han jugat un paper clau.

El teixit associatiu de la Bisbal és un actiu molt potent al municipi que representa en si mateix una oportunitat per a l'acció ciutadana, el foment del lleure educatiu, i la promoció de la diversitat i la inclusió social. En conseqüència, el procés participatiu es va adreçar especialment a les entitats amb la voluntat de motivar la seva participació en la definició de les prioritats i les línies d'actuació del Consistori en matèria social.

Al llarg d'aquest document es fa un relat explicatiu d'aquest procés participatiu, que culmina amb l'elaboració d'un conjunt d'accions emmarcades en quatre àmbits d'actuació. Aquest document, doncs, ha anat prenent forma al llarg de tot el procés, des de les entrevistes inicials amb les entitats (detecció de necessitats), fins a les aportacions fetes en el marc de la primera jornada participativa (agrupament de propostes en àmbits d'actuació) i la segona jornada participativa (concreció d'accions prioritàries). En aquest sentit, el procés d'elaboració del Pla pot servir també de guia per a l'atenció a les entitats i la ciutadania, així com per reforçar el seu paper com a transformadors socials.

Com a principi normatiu, el Pla parteix d'un enfocament integral basat en els drets socials. Es busca promoure l'acció comunitària com a pràctica d'inclusió, enfortint així el capital social, les xarxes ciutadanes i els valors de l'equitat i la solidaritat.

Entenem que la societat actual demanda una transició des de l'atenció exclusivament institucional cap a una acció comunitària més propera i compartida, amb efectes directes sobre la cohesió social i la convivència.

En definitiva, el Pla d'Acció Social de La Bisbal encamina el desenvolupament de l'acció social al municipi al llarg dels pròxims anys des d'una perspectiva integral i transversal.

1. Metodologia

El procés d'elaboració del Pla d'Acció Social de la Bisbal d'Empordà ha versat sobre les fases següents:

- A) Treball amb les entitats
- B) Jornades participatives
- C) Redacció i devolució del Pla

Treball amb les entitats

Com a primera fase, i amb la voluntat d'establir un vincle de confiança amb les entitats i associacions, es van realitzar un seguit d'entrevistes amb una selecció heterogènia d'entitats de la Bisbal d'Empordà.

L'objectiu era doble: d'una banda, calia explicar el procés que s'engegava, i de l'altra, calia recollir informació rellevant sobre les necessitats de les entitats i les problemàtiques que veien al municipi.

Aquest contacte amb les entitats s'ha mantingut al llarg de totes les fases del Pla, i de fet n'ha estat la peça central.

Jornades Participatives

Un cop establert el vincle amb les entitats, i amb el coneixement de les seves necessitats i preocupacions, vam posar en marxa les dinàmiques participatives, tot posant de relleu el valor de la cooperació i el treball en comú.

- Primera Jornada Participativa. Definició dels àmbits d'actuació.

L'objectiu de la primera jornada era passar de les necessitats i preocupacions individuals a les col·lectives, tot agrupant-les en diferents àmbits d'actuació. Es va plantejar a les entitats participar en diferents dinàmiques de competència-cooperació. Va ser una activitat lúdica on, utilitzant diverses metodologies de joc per a l'aprenentatge col·lectiu, es va treballar el potencial del treball en xarxa i es va oferir un espai per expressar, comentar i compartir les necessitats socials del municipi des del punt de vista de tots els participants.

- Segona Jornada Participativa. Recull de propostes.

La finalitat de la segona jornada era relacionar les necessitats detectades anteriorment amb propostes concretes d'actuació. Aquesta jornada va tenir dues parts complementàries: En primer lloc, i a mode d'inspiració, es va celebrar una conferència inaugural amb tres ponents que van explicar els seus coneixements i experiències al voltant dels valors comunitaris i la responsabilitat social de les entitats. En segon lloc, es va fer un taller per recollir propostes d'actuació. Totes aquestes aportacions van ser després considerades per valorar la seva viabilitat en funció de les possibilitats i prioritats municipals.

Redacció i devolució del Pla a les entitats i la ciutadania

La redacció del Pla ha anat prenent forma al llarg de tot el procés, i es concreta finalment en la definició de les línies estratègiques a seguir en matèria social per part de la Regidoria d'Acció Social, en consonància amb un treball estratègic d'abast municipal.

Les fonts d'aportació són molt diverses (entrevistes amb les entitats, resultats de les jornades participatives, aportacions dels grups polítics municipals), i esdevenen necessitats socials compartides que cal casar amb les possibilitats tècniques i materials del municipi.

La proposta resultant té caràcter de síntesi, agrupant les principals propostes en 4 àmbits d'actuació. Cada àmbit té uns objectius propis, unes accions plantejades a mig i llarg termini i unes altres pensades per a la implementació durant l'any en curs. A més, es destaca una acció prioritària per cada àmbit, sota els criteris de rellevància i oportunitat.

Finalment, i de la mateixa manera que s'ha dissenyat un procés per a la implicació i participació efectiva de les entitats i la ciutadania, s'hauran de trobar fórmules per garantir la devolució i visualització dels resultats d'aquest procés cap a les persones i entitats participants, així com per al conjunt del municipi. En aquest sentit, es proposa que a mesura que es vagin iniciant les accions prioritàries de cada àmbit, s'acompanyin d'una breu presentació del Pla d'Acció Social, posant èmfasi en el valor de les aportacions ciutadanes al text.

2. Treball amb les entitats

Com s'ha explicat, les entitats i associacions tenen un paper central en aquest Pla Local d'Acció Social. El teixit associatiu de la Bisbal és un actiu molt potent al municipi que representa en si mateix una oportunitat per a l'acció ciutadana, el foment del lleure educatiu, la promoció de la diversitat i la inclusió social.

La Bisbal d'Empordà compta actualment amb unes 45 entitats culturals i 15 relacionades amb l'esport, segons el Diagnòstic d'inclusió i convivència intercultural de la Bisbal d'Empordà (2016).

Garantir la participació d'aquestes entitats requereix un treball previ, metòdic i constant. En aquest sentit, la motivació i participació no «sorgeix» de manera espontània, sinó que es va gestant a través de relacions duradores de cooperació i confiança.

Per això, durant aquesta primera fase destinada a establir vincles amb les entitats, es van realitzar un seguit d'entrevistes amb una selecció heterogènia d'entitats. Això es va fer amb l'objectiu d'explicar el procés que s'engegava, així com de recollir informació rellevant sobre les necessitats i les problemàtiques que veien al municipi.

Entre els mesos d'octubre i novembre de 2017 es van realitzar un total de 28 entrevistes, de manera coordinada amb la dinamitzadora comunitària de l'àrea. Aquest primer contacte ens va permetre aproximar-nos a la seva realitat, els seus objectius i activitats, i també les seves necessitats i preocupacions respecte la realitat social que les envolta.

En aquestes trobades s'explicava l'objectiu i les fases del Pla, i es convidava a participar a les diferents fases per tal de poder materialitzar les reflexions i preocupacions expressades en propostes col·lectives.

Llistat de les entitats entrevistades i els seus àmbits d'actuació.

	Entitat	Àmbit d'actuació
1	Agrupament Escolta Les Gavarres	Lleure/Educatiu/Infància i Joventut
2	Centre d'Esplai de la Bisbal	Lleure/Educatiu/Infància i Joventut
3	Dracs	Cultura popular/Lleure/Infància i Joventut
4	Voltors	Cultura/Lleure/Infància i Joventut
5	Club Atlètic Bisbalenc	Esportiva
6	Fira de Circ al Carrer-Escola de Circ	Esportiva
7	Club Esportiu Bisbal Bàsquet	Esportiva
8	Geganters de la Bisbal	Cultura popular/Lleure/Infància i Joventut
9	Unió de Comerciants	Comerç/Economia
10	Ass. D'Empresaris i Ceramistes de la Bisbal i Comarca	Comerç/Artesania/Economia/Cultura
11	Escola de Teatre de la Bisbal	Cultura/Arts Escèniques
12	Fundació Acollida i Esperança	Inclusió/ Acció Social/Salut
13	BisbalGat	Medi ambient/Salut
14	Oncolliga delegació de la Bisbal	Salut/Voluntariat/Atenció a les persones
15	Càritas Interparroquial la Bisbal	Voluntariat/Acció Social/Atenció a les persones
16	ONG Educal- Educadors catalans amb Amèrica Llatina	Cooperació Internacional
17	Grup de Dones de la Bisbal	Igualtat de gènere/Drets socials
18	ONG Dagua	Cooperació Internacional
19	Grup Al Mahaba	Immigració/Convivència/Interculturalitat
20	PAH- Plataforma d'afectats per l'hipoteca	Habitatge/Atenció a les persones

21	Espai Caixa- Esplai de gent gran	Gent gran/Lleure/Dependència
22	Comunitat Islàmica Al-fath	Ass. Religiosa/Convivència/Interculturalitat
23	Ampa Empordanet	Ass. De famílies/Comunitari/Educació
24	Ampa Cor de Maria	Ass. De famílies/Comunitari/Educació
25	Ampa Llar Infants Tren Petit	Ass. De famílies/Comunitari/Educació
26	Ampa Joan de Margarit	Ass. De famílies/Comunitari/Educació
27	Ampa Mas Clarà	Ass. De famílies/Comunitari/Educació
28	Ampa INS La Bisbal	Ass. De famílies/Comunitari/Educació

Selecció d'imatges de les entitats entrevistades i de la difusió feta a les xarxes.



Impressionats amb el teixit associatiu bisbalenc! Ahir amb [@AEiGLesGavarres](#), Geganters, Oncolliga i Escola de Teatre!
[#labisbal](#) [#ciutatviva](#)

Seguim entrevistant entitats en el marc dl procés elaboració dl Pla d'Acció Social [#labisbal](#)
Gràcies Càritas, At.Bisbalenc i [@bisbalbasquet](#)



2.1 Marc de la diagnosi de necessitats

Tot Pla que pretengui donar resposta a les problemàtiques socials ha de partir d'una visió integral que inclogui, entre d'altres, els factors educatius, participatius, ocupacionals i econòmics de la població.

En estar centrat en un procés participatiu, el Pla que ens ocupa ha basat la seva diagnosi en els resultats de les entrevistes i les jornades de participació, ja que aquestes ofereixen una fotografia de necessitats i preocupacions obtingudes de primera mà i difícils d'obtenir a través de fonts secundàries.

Amb tot, de manera complementària s'han usat els diversos treballs de diagnosi social realitzats recentment per l'Ajuntament de la Bisbal, amb dades qualitatives i quantitatives que ajuden a entendre millor la complexitat de cada àmbit d'anàlisi. També són documents que han servit, en les fases posteriors, per complementar i coordinar les accions a emprendre.

A continuació llistem diversos documents estratègics de referència:

- Diagnòstic d'Inclusió i Convivència Intercultural (2016)
- Pla Local de Joventut (2017)
- Estudi de Mobilització Habitatges Buits (2017)
- Estudi del Barri del Convent (2016)
- Diagnosi i Pla estratègic de desenvolupament econòmic (2013-14)
- Diagnosi i Pla Director de Participació (2008-09)
- Pla de Barris (2009)

A partir de les entrevistes vam poder arribar a diversos resultats, un d'ells és l'actualització sobre les activitats de les entitats, les seves necessitats, dificultats, els recursos dels quals disposen i la relació que tenen amb altres entitats. Aquesta informació ens va permetre actualitzar dades qualitatives rellevants sobre la situació de la xarxa social i la participació en el territori, ja que les últimes dades eren del diagnòstic del Pla director de participació ciutadana de 2008.

De la revisió del document, citem aquí algunes de les observacions fetes en aquell moment sobre el teixit associatiu de la Bisbal, i que s'han corroborat amb les opinions dels entrevistats:

- *La Bisbal, compta amb un teixit associatiu molt ric i variat, la qual cosa s'entén com un gran actiu de riquesa i diversitat.*

- *Es compta amb un teixit associatiu competent, que s'implica i que acaba demostrant que es fan les coses ben fetes.*
- *Tot i que el teixit associatiu és endogàmic, les entitats de la Bisbal mai diuen que no i sempre s'acaben fent les coses.*¹

El fet que algunes de les necessitats i febleses tant del teixit associatiu com de la relació entre entitats i ajuntament es mantinguin deu anys després, demostra la necessitat de repensar l'acompanyament i suport que es dona a les entitats i el treball intern d'aquestes per millorar la seva feina social.

Tot seguit fem un recull de les principals problemàtiques i necessitats expressades durant les entrevistes. Seguint el format de les entrevistes, hem distingit primerament entre necessitats pròpies (individuals a nivell de cada entitat) i necessitats comunitàries (compartides a nivell municipal).

2.2 Necessitats i problemàtiques de les entitats

Espai propi i adequat a les necessitats

- Moltes de les entitats assenyalen una clara manca d'espais de reunió, espais de magatzem o fins i tot espais per desenvolupar les seves activitats. Els que no tenen seu pròpia, de lloguer o cessió/compartida, o espai de l'ajuntament, han buscat espais de reunió en bars i en cases dels voluntaris. Moltes vegades no és un espai adient, tampoc un espai que sigui visible per difusió de l'entitat.
- Ha sortit el dubte sobre els resultats i projecte final dels usos de l'antic ajuntament.
- Ha sortit també la necessitat de tenir un espai per fer activitats per als adults però amb facilitats per tenir als nens. Aquesta és una barrera que impedeix a moltes dones participar en les activitats de les entitats.

Un cop més, aquesta situació s'arrossega des de fa anys, ja en la Diagnosi del Pla Director de Participació Ciutadana del 2008 es veia reflectida aquesta mancança quant a les relacions entre l'ajuntament i les entitats cíviques:

¹- Diagnosi: Informe Executiu del Pla Director de Participació Ciutadana de la Bisbal d'Empordà. Desembre 2008

«Es troben a faltar equipaments públics per a facilitar les reunions a les entitats. Es creu que un espai compartit facilitaria el desenvolupament del teixit associatiu i evitaria “que de vegades ens haguem de trobar al bar, a casa d'algú, etc... perquè no tenim espais físics de reunió”. També es reclama algun espai municipal que permeti a les entitats desar materials.»²

Tot i que una part molt important de l'activitat cultural s'impulsa des de l'Ajuntament, les entitats del municipi també organitzen anualment una gran quantitat d'actes. No obstant això, cadascuna d'aquestes entitats funciona de forma molt independent, i resulten molt escassos els actes organitzats per més d'una entitat a la vegada, també com a causa de la manca d'espais de reunió.

L'any 2011 es va crear un Consell d'Entitats, que no és actiu. A la pràctica, la forma d'organització de les diverses entitats es fa a partir de reunions puntals per la coordinació de festes, iniciatives i altres activitats³.

En un municipi amb moltes entitats culturals locals però pràcticament cap entitat veïnal, l'Associació del barri del Convent va aparèixer fa un parell d'anys amb la voluntat d'aglutinar el conjunt de reivindicacions del barri i també de la ciutat, denunciant una evident situació de segregació territorial però alhora fent propostes innovadores cap a una millora general tant dels espais públics, els habitatges, els equipaments, nous models de producció, autoocupació i les relacions de convivència quotidiana⁴.

Voluntariat i implicació ciutadana

- Necessitat de més voluntariat i més implicació ciutadana, manca de relleu, necessitat de fer participar més joves i població més diversa.
- Moltes tenen necessitat de voluntariat en moments punta i projectes específics, i mostren el desig que el voluntariat sigui més divers quant a l'origen, edat, gènere
- Encara que les entitats consideren que són obertes a tota la població, accepten que hi ha una barrera (entitats-nous col·lectius) en ambdós sentits, entre altres coses perquè hi ha desinformació sobre les entitats.
- Anar a les escoles permetria que aquesta informació arribés, cosa que passa sí passa amb alguns clubs esportius que fan activitat a les

²-Diagnosi: Informe Executiu del Pla Director de Participació Ciutadana de la Bisbal d'Empordà. Desembre 2008

³-Diagnòstic d'inclusió social i convivència intercultural. Ajuntament de La Bisbal d'Empordà 2016

⁴-Estudi del Barri del Convent. Ajuntament de la Bisbal d'Empordà. 2016

escoles, així com algunes entitats que també hi fan alguna xerrada/activitat.

- Totes les entitats culturals-oci-lleure coincideixen que la gent que arriba és per colles d'amics, per coneguts, o que hi ha un relleu generacional que es transmet de pares a fills. Existeix, doncs, una clara dificultat d'altres formes d'arribada.

Equipaments municipals

- La majoria de les entitats pensa que els equipaments són insuficients o inadequats per l'oferta d'activitats i el potencial que podrien tenir les entitats amb espais que poguessin donar servei a més població.
- Destaquen que caldria facilitar l'accés tant a la població com a les entitats, ja que algunes expliquen que no sempre hi ha disponibilitat dels equipaments.
- Hi ha equipaments culturals com El Mundial i altres equipaments esportius que semblen estar saturats per les activitats, cosa que impedeix fer més projectes i cobrir la demanda.

Gestió i comunicació municipal

- Més d'una entitat menciona la manca de col·laboració i suport per part de l'ajuntament quant a les gestions administratives que s'han de repetir any rere any per l'organització de festes i actes. Massa documentació per les instàncies, i moltes vegades no reben resposta i no veuen comunicació entre les àrees.
- Dificultats amb els tràmits administratius, «la paperassa». La redacció d'instàncies dificulta la feina a les entitats.
- També es demana una major transparència en els comptes i partides municipals (subvencions Festa Major i altres)
- Es demana millorar la comunicació i escoltar les entitats i potenciar les sinergies entre diferents agents, compartir les iniciatives existents.
- Necessitat de formació en matèria d'informàtica per a les entitats i la seva relació amb l'ajuntament.
- Millorar la comunicació i el temps en la resolució de conflictes. Quan l'administració fa derivacions és important que hi hagi una comunicació

clara i un seguiment amb els recursos necessaris, per treballar amb casos especials.

- Millorar la selecció de personal, que sigui personal adequat i amb la formació que es requereix per donar el servei a la comunitat.
- Algunes entitats veuen que els vindria bé un reforç en la comunicació de les seves activitats perquè la seva informació arribés a tothom. Veuen que la informació de les activitats i serveis no arriba, i com a conseqüència les entitats no són prou conegudes i valorades.
- També es comenta la necessitat de crear espais d'exposició de les activitats de les entitats. Les entitats de cooperació veuen interessant que es faci una exposició/presentació pública de les seves activitats, per fer difusió i justificació de la seva feina.

Aquesta situació també s'havia assenyalat anteriorment:

«Es recullen reflexions que reclamen la necessitat de garantir una major professionalització de l'activitat associativa, a partir de suports municipals en la difusió (tan física com a mitjans de comunicació) dels actes organitzats per les entitats.

Es troba a faltar transparència en la dotació de subvencions i s'identifiquen certs retards en el cobrament.

Es considera que seria molt útil poder disposar d'un dipòsit per resoldre possibles urgències i imprevistos, per evitar el risc de no poder celebrar alguna activitat.»⁵

Altres observacions

- S'observa una manca de representativitat de les dones en algunes de les entitats, com pot ser el cas de les entitats esportives. D'altra banda, hi ha una sobrerepresentació en entitats d'atenció social.
- Hi ha una manca de cultura de gènere en sentit igualitari dins de les associacions i entitats (una problemàtica que, de fet, és una mostra del que encara passa també a la resta d'àmbits de la societat). Es va identificar alguna situació en la qual les dones joves no eren considerades prou vàlides per afermar les seves posicions i tingudes en compte en igualtat de condicions en les preses de decisió.

⁵-Diagnosi: Informe Executiu del Pla Director de Participació Ciutadana de la Bisbal d'Empordà. Desembre 2008

2.3. Necessitats i problemàtiques comunitàries

Equipaments i infraestructures

- La majoria de les entitats pensen que hi ha una manca d'equipaments generals necessaris.
- No hi ha espais específics per a joves, per a dones, i els que existeixen són insuficients, perquè estan desbordats per la demanda, o perquè són inadequats per manca de manteniment. Es parla de les possibilitats de l'antic ajuntament, de l'edifici del Foment Catòlic i la llarga espera dels equipaments que ja fa anys que estan projectats.
- Es veu molt necessari un espai polivalent tipus Centre Cívic per poder vincular les activitats de les entitats.
- Hi ha equipaments esperats des de fa molts anys que no arriben: Biblioteca, estació d'autobusos, es parla de la mesquita també.
- Els equipaments esportius es consideren molt insuficients i inadequats per manca de manteniment.

En aquest sentit, segons el Pla d'Equipaments de Catalunya de 2010, la Bisbal es troba en la franja de ciutats que tenen entre 10.000 i 15.000 habitants i es compleixen els estàndards mínims exigits tant per l'administració central com pel PECCAT.⁶ No obstant això, a la pràctica veiem serveis desbordats amb manca de manteniment i incapacitat física d'alguns equipaments per oferir activitats per a tothom.

Habitatge i espai públic

- La gran majoria de persones de les entitats assenyalen la manca d'un parc d'habitatges de lloguer social per experiència pròpia. Expliquen que aquest dèficit és causant de les ocupacions i de situacions de famílies que viuen en precarietat (manca de serveis, higiene, seguretat personal, pobresa energètica, etc.). Tot això es dona quan, al mateix temps, hi ha molts pisos i habitatges buits.
- Necessitat d'una taula d'habitatge/taula d'emergència com a òrgan coordinador de les diferents entitats i actors implicats.

⁶-Document d'Anàlisi Urbanístic del POUM de la Bisbal d'Empordà, Juny 2010

- Es comenta que cal establir un protocol a seguir per la concessió i gestió dels habitatges buits
- S'apunta la masoveria urbana i altres possibilitats per negociar el lloguer. També la borsa d'habitatge d'inclusió.
- Es deixa palès que l'espai públic és molt brut, falta neteja i civisme.
- No hi ha un protocol de recollida d'animals morts al carrer.

En aquest àmbit, considerem rellevant fer esment a algunes consideracions fetes a l'Avanç del projecte de mobilització d'habitatges desocupats de la Bisbal d'Empordà. Com qualsevol nucli urbà, La Bisbal no és aliena al fenomen de l'ocupació d'habitatges, però la mateixa naturalesa clandestina de l'acció d'ocupar un habitatge no fa gens fàcil permetre'n l'anàlisi i la valoració objectiva.

A principis d'octubre 2016 s'havien comptabilitzat un total de 67 habitatges ocupats a la Bisbal. D'aquests habitatges, en 41 casos la policia local n'havia confirmat l'ocupació per mitjà d'inspeccions.

Més enllà de la valoració quantitativa de l'ocupació a la Bisbal, cal posar en relleu què suposa aquesta situació en termes socials. D'acord a l'informe d'ocupació d'habitatges de l'any 2016 de l'ajuntament de la Bisbal, podem constatar que 175 persones a la Bisbal, aproximadament un 1,62% de la població, viuen i per tant fan ús d'un habitatge de forma precària.

La dificultat per accedir a un habitatge no és un tret aïllat de les famílies que s'han vist abocades a l'ocupació, darrere d'aquest fet s'amaguen altres problemàtiques socials que deriven molt sovint de la falta de recursos econòmics. El mateix fet d'utilitzar un habitatge sense autorització dels propietaris planteja dificultats per accedir als serveis bàsics, això aboca als ocupants a accedir als subministraments d'aigua i energia elèctrica de forma precària o a renunciar-hi.

A la pràctica les ocupacions generen situacions de pobresa energètica i dèficits en les condicions d'habitabilitat, higiene i seguretat a l'habitatge. Finalment, l'ocupació és una situació precària i transitòria, tard o d'hora, és previsible que els propietaris reclamin la possessió dels immobles i per tant, és molt possible que aquestes famílies es vegin expulsades i hagin de recórrer novament a l'ocupació.⁷

⁷ - Avanç del projecte de mobilització d'habitatges desocupats de la bisbal d'Empordà. Ajuntament de la Bisbal d'Empordà. 2016

Infància i Joventut

- Es constata una gran preocupació pel col·lectiu de joves, entre 15 a 18 anys especialment, moltes entitats perden els seus participants en aquestes edats, hi veuen manca de motivació.
- Es percep una problemàtica en la situació de joves que no tenen alternatives, i que es troben en un impàs sense opcions de lleure ni treball.
- A les escoles i instituts hi ha alts percentatges de població d'origen divers, no hi ha temps d'acompanyament específic, tenen més necessitats però no hi ha més recursos. La problemàtica és més aguda sobretot en aquells que no arriben a finalitzar l'ESO. Hi ha molta problemàtica familiar.
- És important buscar referents comunitaris per acompanyar els joves. Tenir recursos específics.
- Es veu una cobertura molt feble de les activitats extraescolars, que resulten inaccessibles per una part de la població.
- Seria important que es pogués treballar des del principi amb els nens i nenes a qui els interessa la cultura.
- El territori és un valor molt important per aprofitar i relacionar-lo amb l'educació, la integració, la cultura i l'esport. Jornades d'art al camp.
- Caldria obrir els espais existents per fer activitats culturals obertes a tota la població. Potenciar el vincle del fet social amb el fet artístic.
- Necessitat d'espais per als joves amb persones que siguin referents de valors per a ells.
- Manca d'implicació de les famílies en les activitats dels nens.

Ocupació i Formació

- Es comenta la dificultat d'accedir a una feina al municipi, la poca presència de mitjana i petita empresa, la manca d'activitat industrial.
- Es parla també sobre la difícil situació del comerç de barri, es constata que hi ha molts locals tancats al centre.
- Caldria fer més campanyes de cara a incentivar el comerç local.

- No hi ha dinamisme d'ocupació o dinamisme empresarial a la ciutat. Necessitat de donar suport a la mitjana empresa.
- També es parla de la necessitat d'ajustar els lloguers industrials.
- La comunicació i l'aprenentatge de la llengua és un gran problema per a la població d'origen divers.
- Tenir més diversitat en l'oferta de formacions, una d'elles la de mediació intercultural, i altres formacions per treballar la conscienciació i la sensibilització en l'àmbit comunitari.
- La ceràmica és una possibilitat d'inversió per millorar el dinamisme comercial. Caldria un pla de dinamització d'activitats i un pla d'adequació per potenciar que els ceramistes puguin tenir tallers-botiga i habitatge.
- Més serveis i formació amb l'objectiu de fer inserció laboral a persones en situació de vulnerabilitat.
- Seria important tenir més subvencions i acords d'integració amb l'esport. Cursos de formació per ser entrenador, monitor, etc.

La situació de l'economia a la Bisbal comparteix característiques semblants a altres ciutats de la mateixa mida de la comarca, veiem que és una població notablement terciaritzada, amb clar predomini del sector de serveis i construcció.

Arrossegada per la tendència global de crisi, la població activa desocupada va assolir l'any 2010 uns valors sense precedents principalment en els seus sectors predominants. A partir del 2015 es veu una tendència general a la recuperació de l'ocupació però que no té el mateix impacte a tota la població, ja que la població d'origen divers no aconsegueix el mateix ritme de recuperació.

En aquest sentit són especialment rellevants algunes consideracions de la composició social i demogràfica de la desocupació, apuntades al Diagnòstic d'inclusió social i convivència intercultural. Per exemple, la taxa d'atur registrada el 2016 se situava al conjunt de la Bisbal en un 16,33%, mentre que al mateix mes de l'any 2008 era del 9,6%. L'increment registrat durant aquest període ha estat de 6,7 punts percentuals. Es tracta d'una taxa d'atur 2,72 punts superior a la del conjunt de la comarca del Baix Empordà.

Dins del context de la província, la Bisbal és, dels municipis de més de cinc mil habitants, un dels que té taxes d'atur superiors, més del 15% junt amb poblacions com Salt o Blanes. La taxa d'atur de les dones és més de dos punts percentuals més alta que el dels homes.

Els col·lectius més afectats són els joves entre 16 i 24 anys, amb una taxa d'atur del 17,68%, el grup de gent amb edats compreses entre els 55 i 64 anys, amb un 20,11%, i la població d'origen divers, amb una taxa d'atur absoluta de més de 9 punts per sobre de la taxa d'atur absoluta de la població autòctona.

S'incrementa la irregularitat laboral en la població extracomunitària durant l'any 2015. Aquest increment de la irregularitat de la població extracomunitària es deu al fet que, en aquest col·lectiu, augmenta més la població ocupada que l'afiliació a la Seguretat Social. Per tant, en un moment de recuperació de l'ocupació, en el col·lectiu extracomunitari aquesta nova ocupació és especialment precària, atès que augmenta la seva temporalitat i la seva irregularitat laboral.

La crisi suposa una pressió centrífuga, amb desigual impacte entre població autòctona i immigrada. La ubicació d'aquesta última a l'espai de la vulnerabilitat es troba principalment determinada per la falta d'ocupació.⁸

Immigració, convivència i interculturalitat

- Es constata una manca de referents, espais i activitats específics per a les dones i els joves d'origen divers, no en el sentit que siguin només per a ells, però sí que hi tinguin facilitat d'accés.
- Necessitat de vincular la població d'origen divers a entitats en les quals podrien tenir una evolució a llarg termini, convertir-se en monitors/voluntaris de base. També així poden ser referents tant per tots els nens i joves.
- Hi ha alguns conflictes de convivència que són puntuals, i també es perceben situacions clares de racisme, una situació que s'ha de treballar amb sensibilització des de la infància i amb tota la població per igual.
- A la majoria d'entitats no hi participa població d'origen divers, les que hi participen són conegudes o amics o de la colla d'amics.
- És important fer activitats per trencar amb les barreres de coneixement entre la població. Necessitat de difusió sobre la diversitat cultural.
- Aquestes activitats han de ser per a tothom, espais de trobada on tothom sigui igual.
- Es veu precarietat i aïllament de persones d'origen divers per manca d'habilitats.

⁸-Diagnòstic d'inclusió social i convivència intercultural. Ajuntament de La Bisbal d'Empordà. 2016

Aquestes impressions es veuen reforçades per les conclusions del citat Diagnòstic d'inclusió social i convivència intercultural de 2016. En aquesta línia, s'hi explica que el fet de la diversitat cultural es veu com una nova realitat social que ho impregna tot, però que generalment no és atesa per ningú.

Cal destacar els efectes que ha tingut la construcció d'un escenari de sociabilitat fonamentat en una arribada completament vinculada al fet laboral, on la població d'origen estranger era situada en un espai reservat. La hipòtesi de la coexistència és contrastada amb l'opinió de la població, i sorgeix una motivació per a valorar l'escenari com de coexistència hostil.

Malgrat l'evident pluralitat existent, semblen existir grans abismes entre població autòctona i al·lòctona en els seus marcs relacionals.

A més, es produeix una desigual participació, materialitzada a través d'un menor nivell generalitzat de participació en activitats i associacions per part del col·lectiu d'origen divers. El factor econòmic té incidència també en aquesta manca de participació.

En l'àmbit de participació existeix un gran biaix en la presència en l'escenari associatiu entre població autòctona i al·lòctona. El desconeixement i la falta d'opcions associatives a les quals se sentin pròxims i oportunitats d'activitats culturals pròpies són els principals motius per a la no participació de la població d'origen divers.

Generalment, la discriminació es produeix en menor mesura en situacions i relacions intervingudes per institucions (educació, cossos de seguretat, centres sanitaris, ajuntaments, serveis socials) i per contra tendeixen a ocórrer majorment en àmbits més privats com l'accés a l'habitatge, o en els establiments (bars, botigues, etc.). No obstant això, destaquen comparativament les manifestacions de discriminació soferta en el marc d'institucions públiques locals en el cas de les dones musulmanes o racialitzades.

La majoria de persones d'origen divers consideren que al carrer són mirades o tractades de manera diferent pel fet de ser estrangeres. Resulten especialment problemàtics els àmbits de la segregació territorial i l'accés a recursos i drets.

Ens trobem amb un escenari preocupant davant la diversitat cultural: pors, actituds de ràbia, etc. És tan necessària l'atenció als exercicis de discriminació com a les raons per exercir aquesta discriminació.⁹

⁹-Diagnòstic d'inclusió social i convivència intercultural. Ajuntament de La Bisbal d'Empordà. 2016

Drets Socials

- Hi ha a la Bisbal moltes persones que pateixen aïllament: persones amb malalties mentals, dones, joves d'origen divers, persones en situació de pobresa.
- Les entitats que treballen amb col·lectius en risc veuen molta situació de pobresa, costa sortir del cicle de pobresa i molta gent no ho explica per vergonya.
- Es veu la necessitat d'un projecte comunitari global, de ciutat.
- Hi ha paràmetres dels ajuts socials que s'haurien de revisar perquè realment la gent tingués cobertes les seves necessitats de manera digna.
- Necessitat d'un acompanyament integral a les persones amb situació de vulnerabilitat.

Xarxa Social

- Es fa una valoració molt positiva del teixit associatiu, s'entén que és un dels grans valors del municipi, alhora que algunes acusen manca de constància i implicació.
- Manca d'espais de trobades periòdiques per a les entitats, espais amb seguiment i dinamització. Recuperar o crear un espai per potenciar el treball conjunt i el vincle entre les entitats.
- Els espais que existeixen o que han existit han de tenir una bona dinamització i seguiment, ja que si no resulten espais poc pràctics, no resolutius i això esgota els participants.
- Es valora la tasca de l'Associació de veïns i veïnes del barri del Convent com espai aglutinador de demandes socials tant al barri com del municipi en general
- Hi ha un bon teixit associatiu, però hi ha desconexió del que fan totes.
- Proposta de trobada anual de les entitats.
- Hi ha molts exemples de bona coordinació: Un somriure per en Marc, Festa Major, Caga Tió, Carnaval, etc.

Gent Gran i persones amb dependència

- S'assenyala preocupació per l'envelliment general de la població
- Es parla de l'aïllament i estigma que tenen les persones amb problemes de salut mental que tenen poques oportunitats de fer activitat amb la resta de la població de forma integrada i recíproca.

3. Jornades Participatives

Un cop establert el vincle amb les entitats, i llistades les seves principals necessitats i preocupacions, les jornades de participació van ser un punt de trobada, tot posant de relleu el valor de la cooperació i el treball en comú.

La primera jornada participativa, en un ambient molt distès, va servir per agrupar tot aquell conjunt de necessitats en àmbits d'actuació fàcilment distingibles. La segona jornada, que va ser precedida d'una conferència, va desembocar en un seguit de propostes d'actuació.

Més enllà dels resultats concrets de les jornades, cal valorar les relacions i complicitats establertes durant aquest aquest procés, que va posar en contacte moltes persones i entitats que no es coneixien o que només es coneixien de vista. Les entitats i persones participants van aprendre les unes de les altres, compartint experiències i valors, i treballant de manera constructiva i propositiva.

3.1. Primera Jornada: definició dels àmbits d'actuació

Primera Jornada Participativa: dissabte 11 de novembre 2017

La primera jornada participativa va convocar a totes les entitats que havien participat de les entrevistes i d'altres a qui no s'havia pogut entrevistar però que havien mostrat interès a participar del procés. La jornada es va realitzar al Teatre Mundial, el matí del dissabte 11 de novembre de 2017, i va comptar amb la participació d'una trentena de representants d'entitats.

En aquesta primera sessió es va plantejar a les entitats participar en diferents dinàmiques de competència i cooperació. Va ser una activitat lúdica en un espai de confiança on, utilitzant diverses metodologies de joc per a l'aprenentatge col·lectiu, es va poder treballar el potencial del treball en xarxa i es va oferir un espai per expressar, comentar i compartir les necessitats socials del municipi des del punt de vista de tots i totes les participants.

Després de les primeres dinàmiques per reflexionar sobre la cooperació i posar-la en pràctica, vam fer grups de discussió sobre problemàtiques socials que coneixien o havien viscut personalment.

Els eixos de treball que van resultar d'aquest espai de debat i de les problemàtiques exposades van ser els següents:

- Infància, adolescència i joventut**
- Salut, dependències i gent gran**
- Drets socials i economia social**
- Xarxes, interculturalitat i convivència**

Al finalitzar vam fer una posada en comú i una valoració de la jornada. Els i les participants van coincidir en la importància de crear espais de trobada entre les entitats per poder conèixer el que fan i generar xarxes de suport i aliances.

Això ajudaria a generar sinergies en les accions de les diverses entitats, i que aquelles més grans podrien donar suport a les que són més petites o que tenen menys visibilitat.

També van demanar que l'ajuntament prengui més responsabilitat en les problemàtiques existents i que reconegui el que ja fan les entitats, donant suport i fent més eficient la comunicació entre administració i entitats, així com facilitar la gestió de recursos que reben les entitats.

Vam valorar que aquesta primera sessió va ser un èxit de participació i vam rebre una resposta positiva de les entitats cap a la possibilitat de continuar un procés col·lectiu de treball de millora social.

Selecció d'imatges de la primera jornada de participació.



Moltes de les problemàtiques que van sortir es van considerar transversals però es va intentar agrupar-les en els àmbits de treball identificats, de manera que en va resultar l'esquema següent:

Infància, adolescència i joventut

- Suport familiar
- Infants desprotegits
- Mares Joves
- Acompanyament per l'autonomia
- Educació no dirigida/creativa

Salut, dependències i gent gran

- Persones grans dependents
- Solitud
- Alimentació
- Acompanyament i cures
- Dignitat
- Suport moral
- Suport psicològic
- Trastorns mentals

Drets Socials i Economia Social

- Manca d'habitatge
- Suport psicològic
- Trastorns mentals
- Atur, oportunitats laborals
- Immigració i drets socials
- Suport a les associacions
- Cures pels cuidadors
- Autoocupació
- Violència de gènere i maltractaments
- Protecció pels gats de carrer
- Recollida d'alimentació

Xarxes, Interculturalitat i Convivència

- Xarxa Social
- Espais/Accions Compartides
- Cohabitatge i Habitatge social
- Acollida a persones nouvingudes
- Violència intrafamiliar
- Enfortir les associacions
- Immigració i drets socials

3.2. Segona jornada: recull de propostes

Segona Jornada Participativa: dissabte 2 de desembre de 2017.

La segona jornada, com a esdeveniment central, es va plantejar com una sessió plenària de treball i participació per recollir propostes d'actuació partint de les necessitats socials detectades en les jornades anteriors.

Aquesta jornada va tenir lloc el passat dissabte 2 de desembre al Teatre El Mundial. L'activitat va comptar amb dues parts complementàries: En primer lloc, es va realitzar una conferència inaugural amb tres ponents que van explicar els seus coneixements i experiències al voltant de la responsabilitat social de les entitats. En segon lloc, es va oferir un espai on cada entitat o persona participant va poder fer propostes concretes, a partir de les necessitats comunitàries que s'havien identificat a la primera jornada participativa.

Conferència

La conferència "El paper de les entitats i la ciutadania en la transformació social", de la mà de Xavier Besalú, Paula Veciana i Mohamed El Amrani, va representar un punt d'inici inspirador i motivacional. Els tres ponents van compartir moltes reflexions de cara a afrontar els reptes de l'acció social i el paper de les entitats.

Xavier Besalú ens va fer qüestionar com treballem la diversitat cultural a la Bisbal d'Empordà, quina és qualitat de serveis públics que s'ofereix a la població i com incorporem a la població d'origen divers per tal d'aconseguir una cultura pública comuna. Per finalitzar ens va donar una sèrie d'elements que considera bàsics d'aquesta cultura pública comuna:

- Compartir Valors: els drets humans com a horitzó, democràcia, igualtat d'oportunitats
- Estimular la participació de tothom: A les entitats, als serveis públics, a les activitats i als mitjans de comunicació entre d'altres
- Coneixement i domin del català
- Practica religiosa lliure
- Permetre l'accés de lleure a tota la població
- Evitar la segmentació i oferir drets socials per a tota la població

Paula Veciana ens va donar claus sobre les característiques de la innovació social i alguns exemples d'innovació en el tercer sector. Aquestes empreses socials que permeten oferir un producte que pugui generar recursos per les entitats i associacions i al mateix temps resoldre necessitats que no es troben al mercat tradicional. La innovació es tradueix en petites iniciatives que ajuden a reduir la desigualtat.

Finalment, Mohamed Al-Amrani ens va compartir la seva experiència personal com a representant d'aquesta diversitat cultural, dels reptes que tenim com a societat davant d'aquesta diversitat que malgrat que ens envolta moltes vegades no coneixem i reproduïm estereotips que són la base de desigualtats i discriminacions en la quotidianitat. Des d'aquesta quotidianitat Mohamed també ens va explicar els projectes que han pogut iniciar en el seu municipi, petits grans projectes comunitaris on la clau és generar espais de trobada per treballar les necessitats i propostes de projectes educatius, culturals, de mediació, etc., dels veïns i veïnes. Per Amrani hem de fer èmfasi en els següents punts:

- Ajudar als joves a construir una identitat positiva i sòlida. Referents positius.
- Entendre la complexitat dels processos
- Equipaments culturals oberts a tothom i propers
- Importància de donar espai a tothom en els mitjans de comunicació
- Espais de trobada i treball ciutadans (taula ciutadana/xarxa de convivència)
- Treball intergeneracional

Espai de propostes

En aquesta segona part vam organitzar quatre taules de treball d'acord als eixos de la primera jornada.

Es va demanar als participants que s'organitzessin en grups, recuperant l'experiència i la informació aportada durant el procés, per tal de pensar en propostes de cara al pla d'acció social.

Hi van participar 26 persones, tant representants d'entitats com ciutadans a títol personal, i van definir les següents propostes per cada taula de treball / àmbit d'actuació:

Taula Infància, Adolescència i Joventut

- Centre Cívic/Obert
- Potenciar el lleure a les escoles
- Oferta de tallers als barris
- Utilitzar les entitats com via per aplicar l'acció social i divulgar-la
- Taula d'entitats, espai de reunió periòdic (trimestral?) Que també hi participi gent d'origen i edat diversa que puguin fer propostes a realitzar conjuntament.

Taula Salut, dependència i gent gran

- Grups de suport emocional
- Banc del temps
- Promoció de relacions intergeneracionals: escola/esplais, INS/Geriàtric, infants/gent gran
- Tallers vivencials de sensibilització sobre dependència
- Detecció de persones grans que pateixen solitud, des del CAP, Serveis Socials, veïntage, parròquia i acompanyament (Càritas)
- Xerrades sobre salut mental, accions per desestigmatitzar (Associació obertament/activament) tenint en compte els col·lectius locals (C.A. Convent, Trampolí, etc.)
- Convenis amb els supermercats per tal d'aprofitar els productes que no poden seguir posant a la venda, que puguin fer donació a les entitats que ho necessitin.

Taula Drets Socials i Economia Social

- Fomentar el lloguer Social (propostes com la masoveria urbana)
- Centre cívic per associacions, persones i col·lectius
- Millora de l'atenció de propostes per part de les associacions i ciutadania a l'Ajuntament
- Una biblioteca com cal

- Activitats per fomentar la convivència de les mares a les escoles

Taula xarxes, interculturalitat i convivència

- Taula inter-religiosa
- Que les entitats es donin a conèixer a infants i joves fent tallers a les Escoles
- Suport de les administracions a les entitats (econòmic, tècnic, formatiu)
- Promoure Associacions de veïns a tots els barris de la Bisbal
- Crear referents per a joves per visibilitzar i enfortir les diversitats
- Facilitar l'accés als clubs esportius per infants i joves
- Campanyes d'esterilització per mascotes de famílies amb necessitats econòmiques.

Per últim, cal assenyalar que abans d'acabar l'any ja es va fer un primer retorn del procés participatiu a totes les entitats participants, amb l'entrega d'un document de resum, i l'edició d'un audiovisual de la segona jornada participativa. Així mateix, s'ha anat informant de cada fase a través dels canals institucionals propis (web, xarxes socials, etc.).

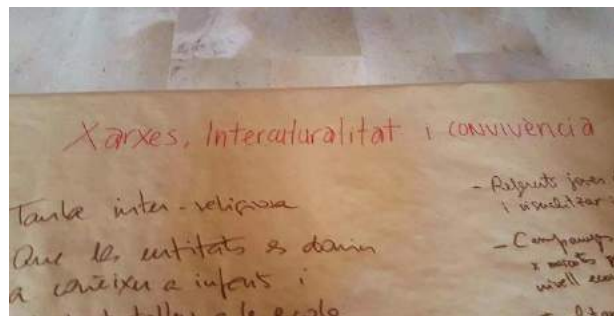
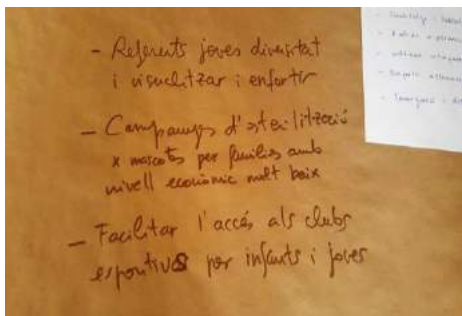
L'audiovisual de la Conferència i Jornada Participativa és accessible des del canal youtube de l'ajuntament a través del següent enllaç:

<https://www.youtube.com/watch?v=ooADdJTebQo&t=21s>

Selecció d'imatges de la segona jornada de participació (conferència)



Selecció d'imatges de la segona jornada de participació (espai de propostes)



4. Buidatge del Pla

Les propostes d'aquest Pla són el resultat del recull d'idees sorgides durant el procés participatiu en les seves diverses fases, així com també de la reflexió sobre projectes que ja estaven en marxa dins l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania i que responen a alguna problemàtica assenyalada durant aquest procés.

Totes les idees i propostes generades s'han valorat i tingut en compte, però lògicament no totes s'hi poden veure reflectides perquè el procés de buidatge ha requerit unificar criteris tècnics, eliminar duplicitats i simplificar l'estructura de les propostes.

A nivell sectorial, s'han mantingut els **quatre àmbits d'actuació** sorgits de la primera jornada participativa, que ja anaven molt en línia amb les problemàtiques que s'havien detectat durant les entrevistes a les entitats. Els quatre àmbits són tècnicament consistents i, malgrat que s'interrelacionen i poden contenir propostes transversals, representen eixos d'actuació en si mateixos. Són els següents:

- Infància, adolescència i joventut
- Salut, dependències i gent gran
- Drets socials i economia social
- Xarxes, interculturalitat i convivència

Dins de cada àmbit, es parteix d'uns objectius generals que marquen l'horitzó de la política municipal. A continuació es llisten un conjunt d'accions a mig/llarg termini. Tot seguit, s'exposen les accions ja impulsades per l'Àrea en aquell àmbit de treball. Finalment, s'assenyala una o diverses accions prioritàries de cara al 2018 per a cada àmbit.

La distinció d'aquests epígrafs s'explica perquè la pròpia naturalesa de l'acció i transformació socials requereixen d'un treball gradual i constant que s'ha d'abordar amb perspectiva i en diverses etapes successives.

En aquest sentit, els **objectius generals** representen un òptim social on encaminar-se, i han de servir de guia per a qualsevol acció.

Les **propostes a mig/llarg termini** són accions a l'agenda però que requereixen un temps de preparació i maduració. Cal tenir en compte que l'estructura tècnica i econòmica de l'Àrea d'Acció Social i Ciutadania encara és fràgil, i per tant hem d'acceptar que no es podrà fer tot en un primer moment, sinó que les accions s'aniran desplegant en diverses fases.

Pel que fa a les **propostes impulsades**, aquestes són accions que ja s'han iniciat, i que el procés participatiu del PLAS ha ajudat a repensar i, eventualment, a reorientar. L'objectiu és reforçar i assentar aquestes accions.

Finalment, es destaca una o diverses **accions prioritàries 2018** per a cada àmbit. Aquestes accions són considerades com a projectes motor, i tenen prioritat màxima dins l'exercici 2018 pel seu potencial transformador i/o per la seva capacitat de generar altres accions derivades. S'han prioritzat segons criteris de rellevància i oportunitat.

El conjunt de les accions llistades assumeixen un lideratge públic i municipal, però al mateix temps busquen la participació, apoderament i corresponsabilitat de les entitats i de la ciutadania, en la mateixa línia que el procés participatiu que les ha precedit.

En definitiva, i a través de les següents accions, aquest Pla encamina el desenvolupament de l'acció social al llarg dels pròxims anys a la Bisbal des d'una perspectiva integral i transversal.

4.1. Àmbit: Infància, Adolescència i Joventut

Objectius generals

- Millorar les condicions del medi familiar i generar referents positius per als infants i joves
- Oferir els espais i recursos necessaris per a l'autorealització de totes les persones, infants i joves

Accions a mig/llarg termini

- Promoure recursos d'acompanyament i suport a les famílies (capacitats parentals, educació en valors, etc.)
- Establir un protocol d'abordatge dels infants i joves en situacions de risc
- Desenvolupar programes específics per reduir l'absentisme i l'abandonament escolar
- Establir un programa de mentors/es per joves en situació de vulnerabilitat a través de referents positius locals (vinculat amb la xarxa de mediadors naturals)
- Definir i impulsar un projecte integral de Centre Cívic / Centre Obert
- Facilitar i garantir l'accés de tot el jovent a les activitats de lleure i extraescolars

Accions impulsades

- Línia de subvencions per la participació d'infants i joves en activitats extraescolars
- Assessorament a les AMPA del municipi per la gestió d'una subvenció del DTASF per impulsar projectes d'acompanyament a l'estudi amb alumnes de 5è i 6è

Acció Prioritària 2018

-Implantació d'un taller comunitari d'acompanyament a l'estudi al Barri del Convent, en col·laboració amb l'Associació de Veïnes i Veïns del barri.

4.2. Àmbit: Salut, Dependència i Gent Gran

Objectius generals

- Promoure la salut i el benestar de la ciutadania des d'un enfocament preventiu i integral
- Millorar la qualitat de vida de les persones amb dependència o discapacitat

Accions a mig/llarg termini

- Establir un protocol de detecció de persones en estat d'aïllament social (persones grans que pateixen solitud, situacions de dependència, etc.)
- Estimular grups de suport emocional i facilitar espais per a la seva autoorganització
- Desenvolupar programes específics per a les persones amb situació de dependència, així com també per a les persones cuidadores i familiars.
- Promoure projectes de voluntariat per fer acompanyaments a gent gran en risc d'exclusió (banc del temps, voluntariat en entitats, xarxes veïnals, etc.)
- Impulsar programes de relació intergeneracional

Accions impulsades

- Conveni amb Creu Roja per la realització de dues activitats de promoció de la salut i el benestar: Grup d'habilitats i Competències per la vida
- Subvenció a Càritas la Bisbal per la realització del projecte "Ser Gran amb Dignitat"

Acció Prioritària 2018

-Programació de tallers específics dirigits a gent gran, dins la oferta de formació de l'aula d'adults municipal, que permetin treballar temes de salut i benestar

4.3. Àmbit: Drets Socials i Economia Social

Objectius generals

- Garantir la provisió de drets econòmics i socials bàsics i universals (alimentació, subministres, habitatge), amb especial èmfasi a la seguretat alimentària
- Millorar l'ocupació, l'autoocupació i el teixit empresarial, amb una aposta per l'economia social i el comerç de proximitat

Accions a mig/llarg termini

Drets Socials:

- Millorar les accions existents d'abordatge de l'emergència social (banc dels aliments, beques menjador, targeta aliments, assistència social, desnonaments, etc.)
- Establir mesures de lluita contra la pobresa energètica

Economia Social:

- Facilitar les iniciatives econòmiques destinades a la inclusió laboral de persones amb risc d'exclusió i/o necessitats específiques
- Desenvolupar programes formatius destinats al foment del cooperativisme i altres projectes d'innovació i empenedoria social
- Promoure accions de suport de la producció local i el comerç de proximitat

Accions impulsades

- Habilitació i posada en ús de 2 habitatges socials i 3 habitatges d'emergència

Accions Prioritàries 2018

- Adhesió a l'Ateneu Cooperatiu de les Comarques Gironines
- Elaboració d'un protocol de contractació i consum interns basat en criteris socials i de sostenibilitat
- Constitució i posada en funcionament de la Taula d'Habitatge Municipal i d'un servei de medicació

4.4. Àmbit: Xarxes, Interculturalitat i Convivència

Objectius generals

- Fer del teixit associatiu bisbalenc el puntal d'una societat oberta, participativa, inclusiva i integradora
- Incrementar el capital social de les persones en risc d'exclusió, convertint la diversitat cultural en un motor d'inclusió

Accions a mig/llarg termini

- Impulsar accions de participació ciutadana per fomentar l'apoderament individual i col·lectiu
- Facilitar el coneixement i l'intercanvi entre entitats i ciutadania, amb programes específics a les escoles i als barris
- Dissenyar i impulsar un Punt de suport associatiu per a les entitats del municipi que faciliti la informació, comunicació i transparència de les gestions municipals
- Donar suport a l'establiment d'òrgans d'intercooperació entre entitats, ciutadania i administració
- Desenvolupar programes específics d'arts, cultura i esports per a la millora social
- Fer campanyes de sensibilització sobre diversitat cultural i acció social amb voluntat emancipadora i apoderadora

Accions impulsades

- Línia de subvencions destinades a projectes socials de les entitats del municipi, amb acompanyament tècnic per part de l'àrea en la preparació del projecte

Accions Prioritàries 2018

- Programació d'activitats de coneixença del municipi dins l'agenda cultural de la ciutat, amb l'objectiu de fomentar la participació de la població d'origen divers
- Impuls i reconeixement d'una xarxa de mediadors naturals

5. Recull de paraules clau

Aquest darrer apartat es formula a mode de resum de paraules clau, en forma de valors i principis sorgits durant el procés participat.

Uns valors i principis que hem anat recollint de la pròpia ciutadania i entitats; que hem anat reforçant a través de les diferents dinàmiques i sessions del propi procés participat; i que hem incorporat com a aprenentatges comunitaris que volem projectar en endavant.

És, doncs, un recull normatiu en el sentit que pretén guiar el conjunt de l'activitat a través d'idees força carregades de significació. Les llistem en aquests tres blocs naturals i successius: entitats i ciutadania, procés participat, i acció present i futura.

Entitats i ciutadania

- diversitat
- convivència
- associacionisme
- confiança
- relleu generacional
- referents comunitaris
- xarxa social
- voluntariat

Procés participat PLAS

- mirada comunitària
- implicació ciutadana
- transversalitat
- participació
- cooperació

- deliberació
- propostes col·lectives
- retroalimentació

Acció present i futura

- enfocament preventiu
- perspectiva de gènere
- emancipació
- apoderament
- coresponsabilitat
- transformació social