



CRITERIS REGULADORS DEL PROCEDIMENT DE SELECCIÓ PER A LA CONTRACTACIÓ LABORAL TEMPORAL D'UNA PERSONA ATURADA (PERSONES RESIDENTS O NO RESIDENTS AL BARRI I INSCRITES COM A DEMANDANTS D'OCUPACIÓ NO OCUPADES QUE NO COBRIN PRESTACIONS D'ATUR): 1 AGENT DE TURISME.

1. Objecte de la convocatòria.

L'objecte de la convocatòria és la contractació laboral temporal de una persona per a realitzar tasques d'agent de turisme.

L'objecte d'aquesta convocatòria deriva de la "RESOLUCIÓ TSF/1694/2016, de 7 de juliol, per la qual s'obre la convocatòria per a l'any 2016 per a la concessió de subvencions destinades al Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: Projecte Treball als Barris." (DOGC núm. 7160, de 12.7.2016), la qual parteix de les bases reguladores de l'Ordre EMO/225/2014, de 22 de juliol, per la qual s'estableixen les bases reguladores de les subvencions destinades al Programa de suport als territoris amb majors necessitats de reequilibri territorial i social: Projecte Treball als Barris, i s'obre la convocatòria per a l'any 2014" (DOGC núm. 6672, de 25.7.2014).

D'acord amb l'Ordre EMO/225/2014, aquest programa s'ha d'entendre com un programa plurifuncional, ja que té diferents enfocaments que es poden utilitzar en funció de l'anàlisi prèvia de les persones destinatàries de les mesures, de les necessitats de l'entorn on s'actua i dels recursos de què disposa l'entitat beneficiària. Consisteix en la contractació laboral de persones treballadores en situació d'atur, per tal que les persones participants puguin adquirir experiència professional i millorar la seva ocupabilitat mitjançant la realització d'obres i serveis d'interès general i social de caràcter temporal, és a dir, de naturalesa addicional respecte de les actuacions habituals de l'entitat beneficiària. Aquest projecte d'experienciació laboral conté actuacions professionals: són aquelles que comporten la contractació de personal, principalment tècnic, per a la realització de tasques de dinamització, mediació, medi ambient, atenció a col·lectius en risc d'exclusió social i seguiment o coordinació dels diferents dispositius sociolaborals. Es prioritzen les actuacions professionals que suposin la contractació de persones del barri on s'actua.

La subvenció atorgada pel SOC, corresponent a l'expedient "GTB-030/16. Programa D. Experienciació laboral. DX04. Actuacions professionals. "Dinamització turística", va ser notificada a l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà en data 15 de desembre de 2016. L'actuació estarà cofinançada pel Servei Públic d'Ocupació de la Generalitat de Catalunya, pel Ministerio de Empleo y Seguridad Social i per l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà.

La contractació es realitzarà per a una jornada laboral de 37,5 hores setmanals. La durada del contracte serà de 6 mesos.

Bàsicament, les tasques de l'agent de turisme seran:

- Atenció turística.
- Suport al programa d'experienciació laboral "promoció de l'artesania"
- Planificar i gestionar de visites guiades.
- Planificar i gestionar contactes amb agents turístics.



2. Selecció i contractació de les persones participants.

Per a la selecció i contractació de les persones participants en el programa d'experienciació laboral se seguirà el següent procediment:

1. L'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà presentarà una oferta d'ocupació de caràcter genèric a l'Oficina de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya de la Bisbal d'Empordà. Es vetllarà per la igualtat d'oportunitats d'accés al treball per la qual cosa la seva formulació no contindrà elements que puguin servir de base per a cap tipus de discriminació.

L'oferta d'ocupació s'haurà de presentar amb 15 dies d'antelació a la data de l'inici prevista del projecte, llevat causes justificades.

2. L'Oficina de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya de la Bisbal d'Empordà gestionarà l'oferta d'ocupació i seleccionarà les persones candidates, derivant un mínim de tres persones per lloc de treball ofert, sempre que això sigui possible.

Són persones destinatàries del Programa les persones en situació d'atur residents o no residents al nucli antic de la Bisbal d'Empordà. Als efectes d'aquest Programa, s'entén per persones en situació d'atur aquelles persones inscrites en l'Oficina de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya de la Bisbal d'Empordà com a demandants d'ocupació no ocupades (DONO) i que no estiguin rebent cap prestació d'atur. Hauran de complir tots els requisits legals per poder formalitzar un contracte de treball en el moment de la seva signatura.

La participació en aquest programa implica la incompatibilitat de la persona participant a entrar en qualsevol altra política activa d'ocupació subvencionada pel Servei d'Ocupació de Catalunya durant la seva permanència. Igualment, tres absències injustificades de la persona participant, en el període d'un mes, o la falta total d'aprofitament, és motiu d'exclusió del Programa.

3. L'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà procedirà a la selecció definitiva de la persona participant, i en cas que les persones candidates proposades no siguin les idònies, podrà seleccionar altres, sempre que aquests siguin persones aturades inscrites al Servei d'Ocupació de Catalunya com a demandant d'ocupació no ocupat (DONO) i no cobrin prestació d'atur.

4. La persona participant serà contractada per l'Ajuntament de la Bisbal d'Empordà mitjançant el contracte de treball de durada determinada d'interès social, d'acord amb a la normativa laboral vigent, i es farà constar la frase següent: "Aquesta acció està subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya en el marc del Projecte Treball als Barris" i el número d'expedient que consti a la resolució d'atorgament de la subvenció per part del SOC.

5. En el supòsit de baixa de la persona contractada amb anterioritat a la finalització del projecte, es podrà contractar a la persona que hagi quedat com a suplent o, a falta d'aquesta, mitjançant una nova oferta genèrica.

3. Òrgan de selecció.

L'òrgan de selecció d'un agent de turisme serà:

President:



AJUNTAMENT DE
LA BISBAL D'EMPORDÀ

El Cap de l'àrea de promoció i desenvolupament local (àrea on s'adscriurà el treballador seleccionat).

Vocals:

La tècnica de l'àrea de Promoció i Desenvolupament Local responsable del programa.

Secretari/ària:

- El/la tècnic/a de recursos humans de l'Ajuntament

També podrà assistir-hi, amb veu però sense vot, un representant dels treballadors de l'Ajuntament de la Bisbal, designat pel Comitè d'Empresa.

4. Desenvolupament del procés de selecció.

4.1. El procés de selecció consistirà en una prova pràctica, una entrevista i una valoració de mèrits dels aspirants proporcionats per l'Oficina de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya de la Bisbal d'Empordà. Els aspirants seran prèviament convocats per a la celebració del procés selectiu.

4.2. Les fases del procés selectiu seran:

1r) Prova pràctica.

Obligatori i eliminatori. Consistirà en la resolució d'un o varis casos pràctics plantejats pel tribunal, relatiu a les funcions pròpies a desenvolupar. Aquest exercici es qualificarà de 0 a 10 punts. Per superar-lo caldrà obtenir un mínim de 5 punts.

L'òrgan de selecció podrà sol·licitar als aspirants els aclariments que estimi oportú en relació als casos pràctics realitzats, entre altres qüestions. Els aspirants estaran obligats a explicar davant de l'òrgan de selecció els aspectes que li siguin sol·licitats. La incompareixença comportarà la no superació de la prova.

2n) Entrevista personal.

Es realitzarà una entrevista personal que constarà de l'exposició curricular per part dels candidats, que consistirà en mantenir un diàleg amb el Tribunal sobre qüestions vinculades a les funcions a desenvolupar, a l'experiència, formació i condicions dels aspirants. La qualificació màxima a atorgar en aquesta prova serà de 1 punt i no serà eliminatòria, la qual es distribuirà de la següent manera per a cada candidat:

- Molt adequat: 1,00 punt.
- Força adequat: 0,75 punts.
- Adequat: 0,50 punts.
- No gaire adequat: 0,25 punts.
- Gens adequat: 0,00 punts.

3r) Valoració de mèrits.

La puntuació màxima d'aquest apartat serà de 3 punts. Es valoraran els mèrits al·legats i justificats d'acord amb el següent barem:



a) Experiència professional en l'exercici de funcions coincidents o anàlogues, en contingut professional i nivell tècnic, amb les del lloc a proveir, a raó de 0,10 punts per mes treballat. La puntuació màxima serà de 2 punts.

L'experiència professional s'ha d'acreditar mitjançant: informe de la vida laboral (expedit per la Seguretat Social) i l'aportació dels contractes de treball o fulls de nòmina o certificat de l'empresa que acrediti les tasques realitzades a l'empresa.

b) Per cursets, jornades i sessions relacionades amb el lloc de treball objecte de selecció: fins a 1 punt. La seva valoració serà la següent:

- De durada entre 5 i 20 hores: 0,10 punts
- De durada entre 21 i 40 hores: 0,20 punts
- De durada entre 41 i 80 hores: 0,40 punts
- De durada superior a 80 hores: 0,80 punts

Per a la seva acreditació caldrà aportar còpia de la certificació o títol, amb especificació de l'entitat organitzadora, denominació del curs, programa formatiu i durada del curs en hores. En el supòsit que no s'especifiqui la durada en hores, es valorarà amb la puntuació mínima.

4.3. Prèviament a la realització de les proves, els candidats hauran de presentar la següent documentació (original):

- DNI/NIE
- Targeta de demandant d'ocupació (DONO)
- Informe de la vida laboral de la Seguretat Social
- Currículum vitae
- Documentació acreditativa de l'experiència professional i/o documentació acreditativa dels cursets, jornades i sessions per a la valoració de mèrits.

5. Relació d'aprovat.

L'Ajuntament comunicarà a l'Oficina de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya de la Bisbal d'Empordà el resultat de procés selectiu amb la persona seleccionada i, si s'escau, les suplents, per a la comprovació de la seva inscripció com a demandants d'ocupació no ocupades, prèvia a la contractació. Així mateix, comunicarà a l'Oficina de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya de la Bisbal d'Empordà quines són les persones no seleccionades amb el motiu de la no selecció segons la codificació de l'OTG. Un cop rebut el vistiplau de l'Oficina de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya de la Bisbal d'Empordà, l'Ajuntament podrà incorporar les persones seleccionades a l'acció ocupacional.

L'Ajuntament publicarà el resultat del procés selectiu a la seva pàgina web i al tauler d'anuncis.

D'acord amb el vistiplau de l'Oficina de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya de la Bisbal d'Empordà conforme el/la candidat/a compleix tots els requisits, es realitzarà el contracte de treball.

Qualsevol baixa i/o substitució que es doni en el Programa, l'Ajuntament haurà de comunicar-la a l'Oficina de Treball del Servei d'Ocupació de Catalunya de la Bisbal d'Empordà, i haurà de ser coberta, durant el temps que resti de contracte, per persones de la llista de suplents fruit del procés selectiu o, en el seu defecte, pels candidats que resultin d'un nou procés selectiu, que es regiria per aquestes mateixes bases.

**ANNEX.- Temari:**

- Tema 1.- La llei de turisme de la Comunitat autònoma de Catalunya.
- Tema 2.- Oficines d'Informació Turística. Normativa. Tasques.
- Tema 3.- Perfil de l'informador turístic. Funcions de l'informador turístic.
- Tema 4.- Història i geografia. Fires i esdeveniments de la Bisbal d'Empordà.
- Tema 5.- Recursos turístics de la Bisbal d'Empordà.

La Bisbal d'Empordà, 31 de març de 2017